



OFFRE DE FORMATION 2025



Cap'Avenir



Partenaire de la professionnalisation des services à la personne

Organisme formateur dans le domaine des services à la personne, nous agissons depuis 1999 pour l'amélioration des compétences et des savoir-faire professionnels.

Nos formations s'adressent aux professionnels œuvrant au maintien et à l'amélioration de la qualité de vie des populations, rurales ou urbaines. Nous disposons d'un maillage régional dense offrant une capacité de projection unique et permettant de tenir des sessions de formation au plus près des salariés (prestataires ou mandataires).

Nous fondons notre démarche pédagogique sur les notions d'adaptabilité et de mise en pratique. A l'écoute de vos besoins, nous adaptons nos formations à partir de l'analyse de vos besoins et des spécificités de votre activité. Au-delà des connaissances théoriques, les savoir-faire sont consolidés par des mises en situation visant à la maîtrise des outils adaptés et à la mise en place d'un environnement de travail optimal.

Les nouveautés 2025

6 formations autour des pratiques professionnelles :

- Analyse de pratiques professionnelles ;
- La management de proximité ;
- La prévention de l'épuisement professionnel et du burnout ;
- Quel sens donner à mon travail ;
- La communication non violente ;
- La fonction d'accueil.



Satisfaction des stagiaires et des clients



Les stagiaires

97.6 % des stagiaires très satisfaits de la capacité d'écoute du formateur

95.9 % des stagiaires très satisfaits de la pertinence des réponses apportées par les formateurs

91.9 % des stagiaires très satisfaits du contenu de la formation



Engagé pour la prévention des risques professionnels

Organisme formateur dans le domaine de la Santé – Sécurité au Travail, nous sommes engagés depuis 2010 dans la prévention des risques professionnels.

Nos formations s'adressent à tous les professionnels du Nord – Pas de Calais soucieux de renforcer la prévention des risques professionnels. Nous disposons d'un maillage régional dense nous permettant de tenir les sessions de formation sur le site même de votre activité ou au plus proche de celui-ci. Attentif à votre secteur professionnel, nous adaptons nos formations à partir de l'analyse des risques liés aux spécificités de votre activité.



Accompagnement des pratiques professionnelles

Nos formateurs expérimentés ont l'expertise nécessaire pour aborder des sujets variés et complexes liés à la protection sociale. Au-delà des compétences socles médico-sociales, nos formations peuvent couvrir des sujets liés aux pratiques professionnelles : le management de proximité, la communication non violente, la fonction d'accueil du public, l'analyse des pratiques professionnelles et bien plus encore.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour discuter de vos besoins en formation et découvrir comment nous pouvons vous aider à atteindre vos objectifs.

Les clients



qualité des échanges en préparation de la formation

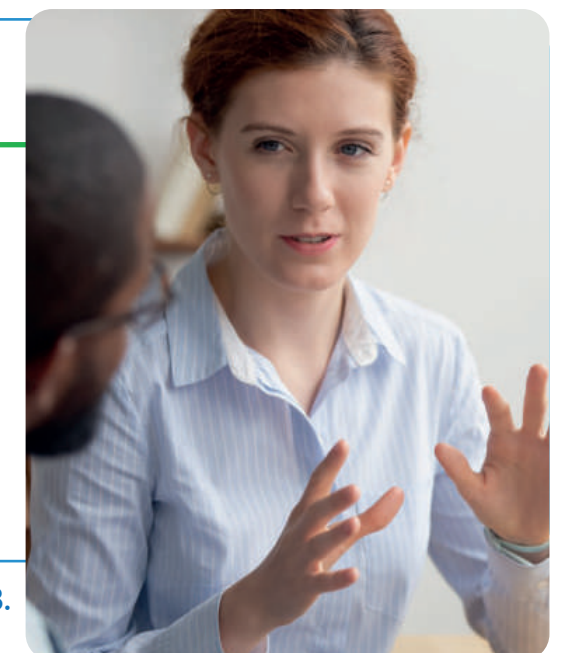


posture du formateur en entreprises



qualité des formations

Source : évaluation des formations en 2023.





Nos formations



Médico-social



ACCOMPAGNER UNE PERSONNE DANS SON VIEILLISSEMENT NORMAL ET PATHOLOGIQUE

- Besoins de la personne âgée et maintien de l'autonomie.
- Relation communication avec des personnes atteintes de troubles cognitifs.
- Assistant de vie auprès des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.
- Accompagner des personnes atteintes de la maladie de Parkinson ou de maladies apparentées.
- Accompagner les personnes atteintes de sclérose en plaques.



PRISE EN CHARGE DU HANDICAP ET DE LA DEPENDANCE

- Vieillesse et accompagnement au quotidien d'une personne en situation de handicap.
- Prise en charge du handicap et de la dépendance.
- Transferts et déplacements d'une personne en situation de dépendance.
- Aide à la réalisation de la toilette.



PREVENIR ET FAIRE FACE AUX SITUATIONS DIFFICILES

- Accompagnement de la fin de vie – Le deuil.
- Faire face à l'agressivité et adapter son comportement.
- Bienveillance et maltraitance des adultes.



PRISE EN CHARGE DU DOMICILE ET DU CADRE DE VIE

- Réalisation de menus simples et adaptés.
- Entretien du cadre de vie, du linge et pratiques écoresponsables.



ADAPTER SA POSTURE PROFESSIONNELLE

- Devoir de discrétion et secret professionnel.
- Accompagnement à la fonction de tuteur.

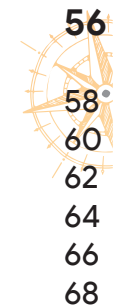
Santé sécurité au travail



SECOURISME ET PREVENTION

- Formation initiale SST (Sauveteur Secouriste du Travail).
- Formation SST MAC (Maintien et Actualisation des Compétences).
- Formation Premiers Secours Citoyen (PSC).

Pratiques professionnelles



MANAGEMENT ET ANALYSE DE PRATIQUES

- La management de proximité.
- La prévention de l'épuisement professionnel et du burnout.
- Quel sens donner à mon travail.
- La communication non violente.
- La fonction d'accueil du public.
- Analyse de pratiques professionnelles.

Accompagner une personne dans son vieillissement normal et pathologique





Besoins de la personne âgée et maintien de l'autonomie

Objectifs



- Identifier les spécificités et les particularités d'une personne âgée,
- Etablir une relation de confiance,
- Contribuer au maintien de son autonomie et de sa qualité de vie.



Coût

- 460 € net de TVA (inter)
- 3 240 € net de TVA (intra)



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Durée

- 3 jours soit 21 heures



Nombre de participants

- De 4 à 12 stagiaires maximum



Personnes concernées

- Auxiliaire de vie, assistant(e) familial, professionnel du secteur médico-social.



Intervenant

- 1 formateur professionnel



Accessible aux personnes en situation de handicap

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Accueil et présentation de la formation

- Accueil des stagiaires, formalités administratives,
- Présentation du formateur et des stagiaires,
- Présentation de la formation, de ses objectifs et de l'organisation logistique,
- Evaluation des acquis à l'entrée en formation,
- Règles de vie du groupe, recueil des attentes des participants.

Contenu et savoirs

- Les représentations sociales du vieillissement,
- La notion du « bien vieillir » et le vieillissement normal,
- Les manifestations du vieillissement de la personne au niveau physiologique, moteur, psychologique et sanitaire,
- La méthodologie de recueil d'informations, les techniques de questionnement,
- Les outils et les techniques de stimulation cognitive,
- Les outils de mesure d'une perte d'autonomie : la grille AGGIR,
- Les limites du rôle de l'employé familial auprès de la personne âgée et les différences avec le rôle et les limites de l'assistant de vie,
- Les acteurs de la prévention de perte d'autonomie,
- Les dispositifs d'aide pour les personnes âgées.

Méthodes pédagogiques

- Alternance de phases théoriques et pratiques,
- Jeux de rôle, mise en situation, étude de cas concret,
- Echanges entre les stagiaires et le formateur sur le vécu des participants,
- Echanges et synthèse collective.

Moyens pédagogiques

- Ressources multimédias,
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, diaporamas,
- Remise à chaque stagiaire d'une pochette contenant des supports pédagogiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un passeport de formation pour tout nouveau stagiaire (ou mise à jour du passeport pour les stagiaires déjà en parcours de formation sanitaire et sociale).



Relation communication avec des personnes atteintes de troubles cognitifs

Objectifs



- Développer ses connaissances sur les troubles cognitifs et leurs répercussions sur la vie quotidienne,
- Etablir une relation sereine et communiquer de façon adaptée au regard des troubles cognitifs de la personne.



Coût

- 460 € net de TVA (inter)
- 3 240 € net de TVA (intra)



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Durée

- 3 jours soit 21 heures



Nombre de participants

- De 4 à 12 stagiaires maximum



Personnes concernées

- Auxiliaire de vie, assistant(e) familial, professionnel du secteur médico-social.



Intervenant

- 1 formateur professionnel



Accessible aux personnes en situation de handicap

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Accueil et présentation de la formation

- Accueil des stagiaires, formalités administratives,
- Présentation du formateur et des stagiaires,
- Présentation de la formation, de ses objectifs et de l'organisation logistique,
- Evaluation des acquis à l'entrée en formation,
- Règles de vie du groupe, recueil des attentes des participants.

Contenu et savoirs

- Les symptômes, les impacts et les évolutions des troubles cognitifs liés à la maladie d'Alzheimer, la maladie à corps de Lewy, la démence fronto-temporale et la maladie de Parkinson,
- Les séquelles cognitives d'un AVC ou d'un traumatisme crânien,
- Les troubles cognitifs affectant la mémoire, la reconnaissance, la concentration, le repérage dans le temps et l'espace, le langage, la praxie,
- Les troubles comportementaux : état dépressif, désinhibition, anxiété, contrôle des émotions, agressivité, déambulations, troubles du sommeil,
- Les éléments de la communication verbale, non verbale et paraverbale.

Méthodes pédagogiques

- Alternance de phases théoriques et pratiques,
- Jeux de rôle, mise en situation, étude de cas concret,
- Echanges entre les stagiaires et le formateur sur le vécu des participants,
- Echanges et synthèse collective.

Moyens pédagogiques

- Ressources multimédias, malette pédagogique, diaporamas,
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable,
- Remise à chaque stagiaire d'une pochette contenant des supports pédagogiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un passeport de formation pour tout nouveau stagiaire (ou mise à jour du passeport pour les stagiaires déjà en parcours de formation sanitaire et sociale).



Assistant de vie auprès des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer

Objectifs



- Comprendre la spécificité de la maladie d'Alzheimer,
- Adapter ses interventions en fonction du degré de dépendance,
- Accompagner les personnes et leur famille.



Coût

- 460 € net de TVA (inter)
- 3 240 € net de TVA (intra)



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Durée

- 3 jours soit 21 heures



Nombre de participants

- De 4 à 12 stagiaires maximum



Personnes concernées

- Auxiliaire de vie, assistant(e) familial, professionnel du secteur médico-social.



Intervenants

- 1 gériatre
- 1 formateur professionnel

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Accueil et présentation de la formation

- Accueil des stagiaires, formalités administratives,
- Présentation du formateur et des stagiaires,
- Présentation de la formation, de ses objectifs et de l'organisation logistique,
- Evaluation des acquis à l'entrée en formation,
- Règles de vie du groupe, recueil des attentes des participants.

Contenu et savoirs

- Connaître la maladie d'Alzheimer et autres maladies apparentées ou connexes,
- Les signes précurseurs,
- La vie quotidienne avec une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer,
- Les mesures de protection des malades,
- Le rôle de l'intervenant dans l'accompagnement d'une personne atteinte de la maladie,
- Se situer au sein d'une équipe d'intervention et par rapport à la famille,
- Organiser une première intervention,
- Relation et communication.

Méthodes pédagogiques

- Alternance de phases théoriques et pratiques,
- Soit en groupe, soit en individuel,
- Jeux de rôle,
- Echanges entre les stagiaires et le formateur,
- Echanges sur le vécu professionnel des participants,
- Interactivité de groupe,
- Exercices de réflexion,
- Etude de cas concret.

Moyens pédagogiques

- Ressources multimédias,
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, diaporamas,
- Remise à chaque stagiaire d'une pochette contenant des supports pédagogiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un passeport de formation pour tout nouveau stagiaire (ou mise à jour du passeport pour les stagiaires déjà en parcours de formation sanitaire et sociale).



Accessible aux personnes en situation de handicap



Accompagner les personnes atteintes de la maladie de parkinson ou de maladies apparentées

Objectifs



- Comprendre la spécificité de la maladie du système nerveux,
- Adapter et sécuriser ses interventions en fonction du degré de dépendance.



Coût

- 460 € net de TVA (inter)
- 3 240 € net de TVA (intra)



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Durée

- 3 jours soit 21 heures



Nombre de participants

- De 4 à 12 stagiaires maximum



Personnes concernées

- Auxiliaire de vie, assistant(e) familial, professionnel du secteur médico-social.



Intervenants

- 1 gériatre
- 1 formateur professionnel

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif



Accessible aux personnes en situation de handicap

Accueil et présentation de la formation

- Accueil des stagiaires, formalités administratives,
- Présentation du formateur et des stagiaires,
- Présentation de la formation, de ses objectifs et de l'organisation logistique,
- Evaluation des acquis à l'entrée en formation,
- Règles de vie du groupe, recueil des attentes des participants.

Contenu et savoirs

- Connaître les maladies du système nerveux et de maladies apparentées,
- Les signes précurseurs et leur évolution,
- La vie quotidienne avec les personnes,
- Se situer au sein d'une équipe d'intervenants à domicile mais aussi dans un contexte familial et connaître les limites de sa fonction,
- Le rôle de l'assistant de vie dans l'accompagnement des personnes,
- Les réseaux mobilisables dans l'environnement des personnes,
- Relation et communication.

Méthodes pédagogiques

- Alternance de phases théoriques et pratiques,
- Soit en groupe, soit en individuel,
- Jeux de rôle,
- Echanges entre les stagiaires et le formateur,
- Echanges sur le vécu professionnel des participants,
- Interactivité de groupe,
- Etude de cas concret.

Moyens pédagogiques

- Ressources multimédias,
- Vidéo projecteur, ordinateur portable, diaporamas,
- Remise à chaque stagiaire d'une pochette contenant des supports pédagogiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un passeport de formation pour tout nouveau stagiaire (ou mise à jour du passeport pour les stagiaires déjà en parcours de formation sanitaire et sociale).



Accompagner les personnes atteintes de sclérose en plaques

Objectifs



- Analyser les impacts de la maladie sur son accompagnement et assurer par différents canaux de communication la transmission des informations utiles aux interlocuteurs appropriés,
- Définir ou redéfinir avec la personne et/ou l'entourage proche les objectifs et les modalités d'accompagnement, en lien avec les actions des autres professionnels intervenant,
- Adopter une posture et une communication adaptées à la situation et aux besoins de la personne.



Coût

- 460 € net de TVA (inter)
- 3 240 € net de TVA (intra)



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Durée

- 3 jours soit 21 heures



Personnes concernées

- Auxiliaire de vie, assistant(e) familial, professionnel du secteur médico-social.



Accessible aux personnes en situation de handicap



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Nombre de participants

- De 4 à 12 stagiaires maximum



Intervenants

- 1 infirmière diplômée d'état
- 1 formateur professionnel

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Accueil et présentation de la formation

- Accueil des stagiaires, formalités administratives,
- Présentation du formateur et des stagiaires,
- Présentation de la formation, de ses objectifs et de l'organisation logistique,
- Evaluation des acquis à l'entrée en formation,
- Règles de vie du groupe, recueil des attentes des participants.

Contenu et savoirs

- Les représentations sociales et les idées reçues sur la sclérose en plaques,
- L'autonomie, la dépendance et la situation de handicap,
- La sclérose en plaques : formes, évolutions, symptômes visibles ou invisibles et traitements,
- Les répercussions de la maladie sur la vie quotidienne et les impacts psychologiques,
- La notion de compensation du handicap, les aides techniques et l'adaptation de l'environnement,
- Le rôle et les limites professionnelles de l'assistant de vie dans la relation d'aide,
- La démarche de projet personnalisé et les principes fondamentaux de la bientraitance suivant les recommandations de la HAS et de l'ANESM,
- Le recueil d'informations et la démarche d'observation : objectifs, méthodes et outils,
- Le rôle des aidants et/ou des professionnels intervenant au domicile et le travail en équipe : la coordination, le partage d'informations et l'alerte,
- Les fondamentaux de la communication interpersonnelle : l'écoute active, le questionnement et la reformulation,
- La prévention des chutes et des troubles de déglutition,
- Les dispositifs de soutien institutionnels et associatifs pour la personne et les aidants.

Méthodes pédagogiques

- Alternance de phases théoriques et pratiques,
- Jeux de rôle, mise en situation, étude de cas concret,
- Echanges entre les stagiaires et le formateur sur le vécu des participants,
- Echanges et synthèse collective.

Moyens pédagogiques

- Ressources multimédias,
- Vidéo projecteur, ordinateur portable, diaporamas,
- Remise à chaque stagiaire d'une pochette contenant des supports pédagogiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un passeport de formation pour tout nouveau stagiaire (ou mise à jour du passeport pour les stagiaires déjà en parcours de formation sanitaire et sociale).

Prise en charge du handicap et de la dépendance





Vieillesse et accompagnement au quotidien d'une personne en situation de handicap

Objectifs



- Comprendre la spécificité du vieillissement physique, psychique et mental chez la personne en situation de handicap,
- Savoir repérer les limites, les ressources et l'autonomie résiduelle des personnes vieillissantes,
- Recenser les besoins spécifiques et essayer d'y répondre,
- Prendre conscience des risques de négligence et de l'insuffisance dans l'accompagnement au quotidien.



Coût

- 365 € net de TVA (inter)
- 2 180 € net de TVA (intra)



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Durée

- 2 jours soit 14 heures



Nombre de participants

- De 4 à 12 stagiaires maximum



Personnes concernées

- Auxiliaire de vie, assistant(e) familial, professionnel du secteur médico-social.



Intervenants

- 1 médecin spécialisé
- 1 formateur professionnel



Accessible aux personnes en situation de handicap

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Accueil et présentation de la formation

- Accueil des stagiaires, formalités administratives,
- Présentation du formateur et des stagiaires,
- Présentation de la formation, de ses objectifs et de l'organisation logistique,
- Evaluation des acquis à l'entrée en formation,
- Règles de vie du groupe, recueil des attentes des participants.

Contenu et savoirs

- Les signes du vieillissement,
- Troubles associés aux pathologies existantes :
 - fatigabilité,
 - difficultés de mémorisation,
 - difficultés à se projeter,
 - perte de dynamisme et des repères,
- Les aspects psychologiques de l'avancée en âge,
- Notion de veille, d'observation de l'installation de la dépendance.

Méthodes pédagogiques

- Alternance de phases théoriques et pratiques,
- Jeux de rôle, mise en situation, étude de cas concret,
- Echanges entre les stagiaires et le formateur sur le vécu des participants,
- Echanges et synthèse collective.

Moyens pédagogiques

- Ressources multimédias,
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, diaporamas,
- Remise à chaque stagiaire d'une pochette contenant des supports pédagogiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un passeport de formation pour tout nouveau stagiaire (ou mise à jour du passeport pour les stagiaires déjà en parcours de formation sanitaire et sociale).





Prise en charge du handicap et de la dépendance

Objectifs



- Appréhender la complexité de la dépendance liée au polyhandicap et handicap associés sous différents axes :
 - médical,
 - paramédical,
 - psychologique, etc.
- Identifier les besoins spécifiques des personnes atteintes de ces affections,
- Repérer les particularités de la communication avec ces personnes et ce que cela induit dans le travail de l'accompagnement des professionnels et des relations avec les familles.



Coût

- 365 € net de TVA (inter)
- 2 180 € net de TVA (intra)



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Durée

- 2 jours soit 14 heures



Nombre de participants

- De 4 à 12 stagiaires maximum



Personnes concernées

- Auxiliaire de vie, assistant(e) familial, professionnel du secteur médico-social.



Intervenants

- 1 médecin spécialisé
- 1 formateur professionnel



Accessible aux personnes en situation de handicap

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Accueil et présentation de la formation

- Accueil des stagiaires, formalités administratives,
- Présentation du formateur et des stagiaires,
- Présentation de la formation, de ses objectifs et de l'organisation logistique,
- Evaluation des acquis à l'entrée en formation,
- Règles de vie du groupe, recueil des attentes des participants.

Contenu et savoirs

- Définitions et spécificités des pathologies du handicap et de la dépendance,
- Evaluation des besoins,
- Evaluation de la forme d'accompagnement adaptée aux besoins et à la demande du milieu familial,
- Adaptation des pratiques professionnelles dans l'accompagnement de la vie quotidienne.

Méthodes pédagogiques

- Alternance de phases théoriques et pratiques,
- Soit en groupe, soit en individuel,
- Etude des situations « vécues » par les participants,
- Echanges entre les stagiaires et le formateur,
- Etude de cas concrets.

Moyens pédagogiques

- Ressources multimédias,
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, diaporamas,
- Remise à chaque stagiaire d'une pochette contenant des supports pédagogiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un passeport de formation pour tout nouveau stagiaire (ou mise à jour du passeport pour les stagiaires déjà en parcours de formation sanitaire et sociale).



Transferts et déplacements d'une personne en situation de dépendance

Objectifs



- Connaitre les risques de chutes et leurs conséquences,
- Découvrir les aides techniques et leur utilisation,
- Maîtriser les techniques de transfert et d'aide au déplacement,
- Identifier les signes d'alertes liés aux déplacements et aux transferts.



Coût

- 460 € net de TVA (inter)
- 3 240 € net de TVA (intra)



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Durée

- 3 jours soit 21 heures



Nombre de participants

- De 4 à 10 stagiaires maximum



Personnes concernées

- Auxiliaire de vie, assistant(e) familial, professionnel du secteur médico-social.



Intervenant

- 1 ergothérapeute

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Accueil et présentation de la formation

- Accueil des stagiaires, formalités administratives,
- Présentation du formateur et des stagiaires,
- Présentation de la formation, de ses objectifs et de l'organisation logistique,
- Evaluation des acquis à l'entrée en formation,
- Règles de vie du groupe, recueil des attentes des participants.

Contenu et savoirs

- Mettre en place un environnement propice au confort et au bien-être de la personne dans ses transferts et ses déplacements,
- Utiliser les moyens de communication et les mots appropriés pour préparer et rassurer la personne avant et pendant un transfert ou un déplacement,
- Faire participer la personne aux transferts et aux déplacements en fonction de ses capacités,
- Appliquer les règles de sécurité appropriées avant, pendant et après un transfert ou un déplacement intérieur/extérieur,
- Utiliser le matériel adapté à la situation de la personne,
- Appliquer les techniques adaptées à la situation de la personne à l'intérieur et à l'extérieur du domicile,
- Ajuster ses gestes aux réactions de la personne et à l'évolution de la situation,
- Transmettre les informations utiles aux proches et/ou aux autres intervenants et passer le relai aux professionnels compétents si nécessaire,
- Appliquer les principes de sécurité physique et d'économie d'effort pendant les manutentions.

Méthodes pédagogiques

- Alternance de phases théoriques et pratiques,
- Jeux de rôle, mise en situation, étude de cas concret,
- Echanges entre les stagiaires et le formateur sur le vécu des participants,
- Echanges et synthèse collective.

Moyens pédagogiques

- Utilisation de matériels divers :
 - lit médicalisé, lève malade,
 - fauteuil roulant, verticalisateur,
 - petits matériels de transfert (guidon de transfert, drap de glisse).
- Ressources multimédias,
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, diaporamas,
- Remise à chaque stagiaire d'une pochette contenant des supports pédagogiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un passeport de formation pour tout nouveau stagiaire (ou mise à jour du passeport pour les stagiaires déjà en parcours de formation sanitaire et sociale).



Accessible aux personnes en situation de handicap



Aide à la réalisation de la toilette

Personnes âgées et personnes en situation de handicap

Objectifs



- Contribuer au bien-être de la personne dans le respect des limites professionnelles,
- Assurer l'activité de la toilette de confort en toute sécurité,
- Déléguer les gestes de soins.



Coût

- 365 € net de TVA (inter)
- 2 180 € net de TVA (intra)



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Durée

- 2 jours soit 14 heures



Nombre de participants

- De 4 à 10 stagiaires maximum



Personnes concernées

- Auxiliaire de vie, assistant(e) familial, professionnel du secteur médico-social.



Intervenant

- 1 infirmière diplômée d'état



Accessible aux personnes en situation de handicap

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Accueil et présentation de la formation

- Accueil des stagiaires, formalités administratives,
- Présentation du formateur et des stagiaires,
- Présentation de la formation, de ses objectifs et de l'organisation logistique,
- Evaluation des acquis à l'entrée en formation,
- Règles de vie du groupe, recueil des attentes des participants.

Contenu et savoirs

- Appréhender les aspects affectifs et psychiques de la dépendance,
- Adapter son aide en fonction du type de dépendance,
- Connaître le rôle et les limites de l'intervenant dans l'activité de toilette de confort,
- Se situer au sein d'une équipe d'intervention,
- Connaître et utiliser le matériel, les produits pour une toilette de confort,
- Savoir valoriser le niveau d'autonomie de la personne aidée.

Méthodes pédagogiques

- Alternance de phases théoriques et pratiques sur un plateau technique,
- Jeux de rôle, mise en situation, étude de cas concret,
- Echanges entre les stagiaires et le formateur sur le vécu des participants,
- Echanges et synthèse collective.

Moyens pédagogiques

- Utilisation de matériels divers :
 - lit médicalisé,
 - fauteuil roulant,
 - petits matériels d'hygiène,
- Ressources multimédias,
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, diaporamas,
- Remise à chaque stagiaire d'une pochette contenant des supports pédagogiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un passeport de formation pour tout nouveau stagiaire (ou mise à jour du passeport pour les stagiaires déjà en parcours de formation sanitaire et sociale).



Prévenir et faire face aux situations difficiles





Accompagnement de la fin de vie – Le deuil

Objectifs



- Identifier les leviers permettant de faire face aux réactions de la personne,
- Identifier les besoins de la personne et ses difficultés ou souffrances et proposer des solutions adaptées,
- Adapter sa communication en fonction des états émotionnels et psychologiques de la personne en fin de vie,
- Apprendre à faire un deuil.



Coût

- 460 € net de TVA (inter)
- 3 240 € net de TVA (intra)



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Durée

- 3 jours soit 21 heures



Nombre de participants

- De 4 à 12 stagiaires maximum



Personnes concernées

- Auxiliaire de vie, assistant(e) familial, professionnel du secteur médico-social.



Intervenant

- 1 infirmière diplômée d'état



Accessible aux personnes en situation de handicap

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Accueil et présentation de la formation

- Accueil des stagiaires, formalités administratives,
- Présentation du formateur et des stagiaires,
- Présentation de la formation, de ses objectifs et de l'organisation logistique,
- Evaluation des acquis à l'entrée en formation,
- Règles de vie du groupe, recueil des attentes des participants.

Contenu et savoirs

- Les représentations de la mort dans les différentes cultures et les rites religieux de la mort,
- Les étapes du deuil et la notion de « perte »,
- La réglementation en vigueur concernant les droits des personnes en fin de vie,
- Les différentes étapes psychologiques de la personne en fin de vie,
- Les réactions les plus fréquentes lors des étapes de fin de vie,
- Les techniques de communication non verbales,
- Les principes de la bientraitance et de la relation d'aide,
- Les soins palliatifs,
- Les ressources et les dispositifs d'accompagnement en cas de difficultés dans la gestion d'un deuil,
- Loi Claeys-Léonetti de 2016.

Méthodes pédagogiques

- Alternance de phases théoriques et pratiques,
- Jeux de rôle, mise en situation, étude de cas concret,
- Echanges entre les stagiaires et le formateur sur le vécu des participants,
- Echanges et synthèse collective.

Moyens pédagogiques

- Ressources multimédias,
- Vidéo projecteur, ordinateur portable, diaporamas,
- Remise à chaque stagiaire d'une pochette contenant des supports pédagogiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un passeport de formation pour tout nouveau stagiaire (ou mise à jour du passeport pour les stagiaires déjà en parcours de formation sanitaire et sociale).





Faire face à l'agressivité et adapter son comportement

Objectifs



- Maîtriser une ou des technique(s) de communication : de type analyse transactionnelle,
- Comprendre l'origine des comportements agressifs,
- Identifier les mécanismes mis en jeu dans les manifestations d'agressivité,
- Gérer les mécanismes d'agressivité, pour soi et pour la personne accompagnée.



Coût

- 365 € net de TVA (inter)
- 2 180 € net de TVA (intra)



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Durée

- 2 jours soit 14 heures



Nombre de participants

- De 4 à 12 stagiaires maximum



Personnes concernées

- Auxiliaire de vie, assistant(e) familial, professionnel du secteur médico-social.



Intervenant

- 1 formateur professionnel

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Accueil et présentation de la formation

- Accueil des stagiaires, formalités administratives,
- Présentation du formateur et des stagiaires,
- Présentation de la formation, de ses objectifs et de l'organisation logistique,
- Evaluation des acquis à l'entrée en formation,
- Règles de vie du groupe, recueil des attentes des participants.

Contenu et savoirs

- Analyser l'impact de la pathologie, du trouble ou de la déficience sur la vie quotidienne de la personne,
- Repérer les signes d'un comportement-problème ou d'un trouble du comportement, afin d'agir en conséquence,
- Adopter un comportement et une communication appropriés pour désamorcer, apaiser ou faire face à une situation de crise,
- Repérer les sources de tensions, d'anxiété, ou de comportements agressifs, afin d'agir en conséquences,
- Proposer et mettre en place des repères fixes, réguliers et rassurants,
- Assurer par différents canaux de communication la transmission des informations aux interlocuteurs appropriés,
- Restituer et réexpliquer sa mission à la suite d'une demande inappropriée en orientant vers les professionnels compétents,
- Développer une démarche de réflexion et de questionnement sur ses pratiques pour les ajuster et les améliorer.

Méthodes pédagogiques

- Alternance de phases théoriques et pratiques,
- Jeux de rôle, mise en situation, étude de cas concret,
- Echanges entre les stagiaires et le formateur sur le vécu des participants,
- Echanges et synthèse collective.

Moyens pédagogiques

- Ressources multimédias,
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, diaporamas,
- Remise à chaque stagiaire d'une pochette contenant des supports pédagogiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un passeport de formation pour tout nouveau stagiaire (ou mise à jour du passeport pour les stagiaires déjà en parcours de formation sanitaire et sociale).



Accessible aux personnes en situation de handicap



Bientraitance et maltraitance des adultes

Objectifs



- Appréhender les situations de maltraitance et réagir en conséquence,
- Développer une attitude de bientraitance,
- Agir de manière appropriée face à une situation préoccupante ou à une situation de maltraitance avérée.



Coût

- 460 € net de TVA (inter)
- 3 240 € net de TVA (intra)



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Durée

- 3 jours soit 21 heures



Nombre de participants

- De 4 à 12 stagiaires maximum



Personnes concernées

- Auxiliaire de vie, assistant(e) familial, professionnel du secteur médico-social.



Intervenant

- 1 formateur professionnel



Accessible aux personnes en situation de handicap

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Accueil et présentation de la formation

- Accueil des stagiaires, formalités administratives,
- Présentation du formateur et des stagiaires,
- Présentation de la formation, de ses objectifs et de l'organisation logistique,
- Evaluation des acquis à l'entrée en formation,
- Règles de vie du groupe, recueil des attentes des participants.

Contenu et savoirs

- Intégrer les principes de la bientraitance et de la relation d'aide à son projet d'accompagnement personnalisé,
- Développer une démarche de réflexion et de questionnement, afin d'améliorer ses pratiques bientraitantes,
- Mettre en place un environnement et des actions favorisant la libre adhésion de la personne à la démarche d'accompagnement, son autonomie et l'expression de ses choix ou de ses souhaits,
- Ajuster en continu ses pratiques et les modalités d'accompagnement dans le respect des rythmes, des besoins et des souhaits de la personne,
- Mettre en place des actions permettant de se préserver face au risque d'épuisement professionnel et à des situations à forte charge émotionnelle,
- Agir de manière appropriée face à une situation préoccupante ou à une situation de maltraitance avérée.

Méthodes pédagogiques

- Alternance de phases théoriques et pratiques,
- Jeux de rôle, mise en situation, étude de cas concret,
- Echanges entre les stagiaires et le formateur sur le vécu des participants,
- Echanges et synthèse collective.

Moyens pédagogiques

- Ressources multimédias,
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, diaporamas,
- Remise à chaque stagiaire d'une pochette contenant des supports pédagogiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un passeport de formation pour tout nouveau stagiaire (ou mise à jour du passeport pour les stagiaires déjà en parcours de formation sanitaire et sociale).

Prise en charge du domicile et du cadre de vie





Réalisation de menus simples et adaptés

Objectifs



- Permettre à l'intervenant à domicile d'assurer la préparation des repas en tenant compte des habitudes de la personne aidée et en respectant son budget,
- Maîtriser les règles d'hygiène et de sécurité.



Coût

- 460 € net de TVA (inter)
- 3 240 € net de TVA (intra)



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Durée

- 3 jours soit 21 heures



Nombre de participants

- De 4 à 10 stagiaires maximum



Personnes concernées

- Auxiliaire de vie, assistant(e) familial, professionnel du secteur médico-social.



Intervenant

- 1 diététicienne

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Accueil et présentation de la formation

- Accueil des stagiaires, formalités administratives,
- Présentation du formateur et des stagiaires,
- Présentation de la formation, de ses objectifs et de l'organisation logistique,
- Evaluation des acquis à l'entrée en formation,
- Règles de vie du groupe, recueil des attentes des participants.

Contenu et savoirs

- Adapter les menus et les aliments en fonction des régimes de la personne accompagnée,
- Recherche et proposition de menus de base équilibrés et variés (cuisine familiale),
- Mettre en place les conditions favorisant le confort et le bien-être lors de la prise des repas,
- Adopter les gestes et les postures adaptés lors de la prise des repas en fonction de l'autonomie et de certaines pathologies ou de certains handicaps,
- Utiliser les moyens de communication et les mots appropriés,
- Faire participer la personne en tenant compte de ses capacités,
- Identifier les signes de déshydratation, de dénutrition et des troubles alimentaires et agir en conséquence,
- Mettre en oeuvre les techniques d'aide en fonction des besoins et des capacités de la personne,
- Utiliser les ustensiles et le matériel d'aide à la prise des repas adaptés à la situation de la personne,
- Adapter les produits cuisinés et leurs textures aux pathologies et aux capacités de la personne,
- Valoriser la présentation des plats pour susciter du plaisir.

Méthodes pédagogiques

- Alternance de phases théoriques et pratiques,
- Jeux de rôle, mise en situation, étude de cas concret,
- Echanges entre les stagiaires et le formateur sur le vécu des participants,
- Echanges et synthèse collective.

Moyens pédagogiques

- Cuisine pédagogique,
- Ressources multimédias,
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, diaporamas.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un passeport de formation pour tout nouveau stagiaire (ou mise à jour du passeport pour les stagiaires déjà en parcours de formation sanitaire et sociale).



Accessible aux personnes en situation de handicap



Entretien du cadre de vie, du linge et pratiques écoresponsables

Objectifs



- Organiser et réaliser l'entretien de la maison en respectant les règles :
 - d'hygiène,
 - de sécurité,
 - d'ergonomie,
- Adapter les prestations de son professionnalisme aux locaux et aux habitudes de la personne aidée.



Coût

- 460 € net de TVA (inter)
- 3 240 € net de TVA (intra)



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Durée

- 3 jours soit 21 heures



Nombre de participants

- De 4 à 12 stagiaires maximum



Personnes concernées

- Auxiliaire de vie, assistant(e) familial, professionnel du secteur médico-social.



Intervenant

- 1 infirmière diplômée d'état

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Accueil et présentation de la formation

- Accueil des stagiaires, formalités administratives,
- Présentation du formateur et des stagiaires,
- Présentation de la formation, de ses objectifs et de l'organisation logistique,
- Evaluation des acquis à l'entrée en formation,
- Règles de vie du groupe, recueil des attentes des participants.

Contenu et savoirs

- Organiser et prioriser les différentes tâches à réaliser,
- Doser les produits selon les recommandations,
- Utiliser les techniques et protocoles de nettoyage et d'entretien des sols et des surfaces, du mobilier, des objets, des vitres et des appareils électroménagers,
- Appliquer les protocoles d'entretien du linge avec les matériels et les programmes appropriés,
- Organiser le tri, le pliage et le rangement du linge en fonction des habitudes et l'aménagement du particulier,
- Appliquer les protocoles de repassage,
- Adopter les postures prévenant les TMS et les principes d'économie d'effort,
- Rendre compte de la réalisation des tâches,
- Sensibiliser le particulier à l'acquisition de produits et de matériels écologiques.

Méthodes pédagogiques

- Alternance de phases théoriques et pratiques,
- Jeux de rôle, mise en situation, étude de cas concret,
- Echanges entre les stagiaires et le formateur sur le vécu des participants,
- Echanges et synthèse collective.

Moyens pédagogiques

- Plateau technique,
- Ressources multimédias,
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, diaporamas,
- Remise à chaque stagiaire d'une pochette contenant des supports pédagogiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un passeport de formation pour tout nouveau stagiaire (ou mise à jour du passeport pour les stagiaires déjà en parcours de formation sanitaire et sociale).



Accessible aux personnes en situation de handicap

Adapter sa posture professionnelle





Accompagnement à la fonction du tuteur

Objectifs



- Identifier et s'approprier le contexte et les enjeux de la fonction de tuteur,
- Construire un parcours adapté au tuteur,
- Instaurer une relation de confiance et définir des objectifs.



Coût

- 460 € net de TVA (inter)
- 3 240 € net de TVA (intra)



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Durée

- 2 jours soit 14 heures



Nombre de participants

- De 4 à 12 stagiaires maximum



Personnes concernées

- Auxiliaire de vie, assistant(e) familial, professionnel du secteur médico-social.



Intervenant

- 1 formateur professionnel
- 1 infirmière diplômée d'état



Accessible aux personnes en situation de handicap

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Accueil et présentation de la formation

- Accueil des stagiaires, formalités administratives,
- Présentation du formateur et des stagiaires,
- Présentation de la formation, de ses objectifs et de l'organisation logistique,
- Evaluation des acquis à l'entrée en formation,
- Règles de vie du groupe, recueil des attentes des participants.

Contenu et savoirs

- Identification des enjeux de la formation pour les différents acteurs (tutoré, tuteur, employeur, usager),
- Savoir exprimer la fonction et la mission du tuteur : « Être tuteur, ça veut dire quoi pour vous ? »,
- Identifier et clarifier les différentes étapes nécessaires pour accompagner les tutorés,
- Identifier et comprendre comment développer son approche pédagogique,
- Positionnement du tuteur et relation de confiance,
- Comprendre l'importance et les critères d'une communication pertinente dans la relation avec le tutoré,
- Savoir structurer le parcours du tutoré et définir les objectifs.

Méthodes pédagogiques

- Alternance de phases théoriques et pratiques,
- Jeux de rôle, mise en situation, étude de cas concret,
- Echanges entre les stagiaires et le formateur sur le vécu des participants,
- Echanges et synthèse collective.

Moyens pédagogiques

- Ressources multimédias,
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, diaporamas,
- Remise à chaque stagiaire d'une pochette contenant des supports pédagogiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un passeport de formation pour tout nouveau stagiaire (ou mise à jour du passeport pour les stagiaires déjà en parcours de formation sanitaire et sociale).



Devoir de discrétion et secret professionnel

Objectifs



- Comprendre les spécificités de son activité au domicile de l'utilisateur,
- Connaître les règles relatives au devoir de discrétion et secret professionnel,
- S'interroger sur ses pratiques, son rapport avec l'utilisateur, la famille et les autres professionnels.



Coût

- 195 € net de TVA (inter)
- 1 140 € net de TVA (intra)



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Durée

- 1 jour soit 7 heures



Personnes concernées

- Auxiliaire de vie, assistant(e) familial, professionnel du secteur médico-social.



Accessible aux personnes en situation de handicap



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Nombre de participants

- De 4 à 12 stagiaires maximum



Intervenant

- 1 formateur professionnel

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Accueil et présentation de la formation

- Accueil des stagiaires, formalités administratives,
- Présentation du formateur et des stagiaires,
- Présentation de la formation, de ses objectifs et de l'organisation logistique,
- Evaluation des acquis à l'entrée en formation,
- Règles de vie du groupe, recueil des attentes des participants.

Contenu et savoirs

- Prise en compte de la spécificité de l'intervention au domicile,
- Repérer son activité professionnelle et ses limites et se situer par rapport aux autres membres de la famille et aux autres intervenants,
- Déontologie et éthique professionnelle,
- Secret professionnel et devoir de réserve,
- Secret professionnel : les responsabilités, les dérogations.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques enrichis par une pédagogie active,
- Exercices pratiques,
- Jeux de rôle,
- Interactivité de groupe,
- Echanges entre les stagiaires et le formateur,
- Echanges et partage autour des expériences professionnelles de chacun,
- Etude de cas pratiques.

Moyens pédagogiques

- Ressources multimédias,
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, diaporamas,
- Remise à chaque stagiaire d'une pochette contenant des supports pédagogiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'un passeport de formation pour tout nouveau stagiaire (ou mise à jour du passeport pour les stagiaires déjà en parcours de formation sanitaire et sociale).



Secourisme et prévention





Formation initiale SST

(Sauveteur Secouriste du Travail)



Objectifs



- Intervenir efficacement face à une situation d'accident du travail, en portant secours à la ou les victimes,
- Intervenir en toute sécurité sur une situation dangereuse sur son lieu de travail en mettant en pratique ses connaissances en matière de prévention des risques professionnels,
- Connaître le rôle du SST en dehors de l'entreprise.



Coût

- 370 € net de TVA (inter)
- 1 310 € net de TVA (intra)



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Durée

- 2 jours soit 14 heures



Nombre de participants

- De 5 à 10 personnes



Personnes concernées

- Salariés en activité
- Indépendants en activité



Intervenant

- Formateur SST formé à la pédagogie et habilité par l'INRS



Accessible aux personnes en situation de handicap

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Contenu et savoirs

- Accueil des stagiaires, formalités administratives,
- Présentation du formateur et des stagiaires,
- Présentation de la formation, de ses objectifs et de l'organisation logistique,
- Situer le SST dans la santé et la sécurité au travail,
- Apprendre le plan d'intervention de sauvetage,
- Protéger,
- De protéger à prévenir,
- Examiner,
- Alerter ou faire alerter,
- Secourir :
 - la victime saigne abondamment,
 - la victime se plaint d'un malaise,
 - la victime s'étouffe,
 - la victime se plaint de brûlures,
 - la victime se plaint d'une douleur qui empêche certains mouvements,
 - la victime se plaint d'une plaie qui ne saigne pas abondamment,
 - la victime ne répond pas mais respire : position latérale de sécurité,
 - la victime ne répond pas et ne respire pas : réanimation cardio-pulmonaire.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'exposés et d'exercices pratiques,
- Analyse de situations de travail et d'accidents,
- Cas concrets.

Moyens pédagogiques

- Mannequins pédagogiques (adulte, enfant),
- Matériel divers (outils, pansements compressifs, faux sang, outils en plastiques, etc.),
- Films pédagogiques, présentation de diaporamas de situations d'accidents simulées,
- Défibrillateur pédagogique,
- Ordinateur portable, vidéoprojecteur, photos et vidéos,
- Remise à chaque stagiaire du livret INRS « Aide-mémoire Sauvetage Secourisme du Travail » et d'un logo autocollant SST.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation de la satisfaction,
- Evaluation tout au long de la formation,
- L'évaluation finale se déroule en fin de formation selon la grille de certification des compétences du SST et de l'INRS,
- Un certificat de Sauveteur Secouriste du Travail d'une validité de 24 mois sera délivré au candidat qui aura participé activement,
- Remise d'une attestation de réalisation de la formation.



Formation SST MAC

(Maintenance et Actualisation des Compétences)



Objectifs



- Partager ses expériences et se conforter dans son rôle de SST,
- Maintenir les connaissances et compétences du SST,
- S'informer et mettre à jour ses connaissances au vu des modifications du référentiel technique de l'INRS.



Coût

- 170 € net de TVA (inter)
- 810 € net de TVA (intra)



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Prérequis

- Être titulaire de la carte de sauveteur secouriste du travail en cours de validité (de moins de 24 mois)



Durée

- 1 jour soit 7 heures



Nombre de participants

- De 5 à 10 personnes



Personnes concernées

- Personnes titulaires du certificat SST (salariés et ou indépendants en activité)



Intervenant

- Formateur SST formé à la pédagogie et habilité par l'INRS

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Contenu et savoirs

- Accueil des stagiaires,
- Présentation du formateur SST et des stagiaires,
- Présentation de la formation (validité, objectifs, compétences),
- Partage et retours d'expériences de chacun des stagiaires,
- Evaluation du niveau des participants,
- Rappel sur le rôle du SST et sur la prévention des risques professionnels,
- Révision du plan d'intervention de sauvetage,
- Révision des gestes de premiers secours :
 - le saignement,
 - l'étouffement,
 - le malaise,
 - les brûlures,
 - les douleurs,
 - la position latérale de sécurité,
 - le massage cardio-pulmonaire,
- Mise à jour des compétences du SST.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques,
- Analyse de situations de travail et d'accidents,
- Cas concrets.

Moyens pédagogiques

- Mannequins pédagogiques (adulte, enfant),
- Matériel divers (outils, pansements compressifs, faux sang, outils en plastiques, etc.),
- Films pédagogiques, présentation de diaporamas de situations d'accidents simulées,
- Défibrillateur pédagogique,
- Ordinateur portable, vidéoprojecteur, photos et vidéos,
- Remise à chaque stagiaire du livret «Aide-mémoire» SST, logo et autocollant SST.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation tout au long de la formation,
- L'évaluation finale se déroule en fin de formation selon la grille de certification des compétences du SST et de l'INRS,
- Un nouveau certificat de Sauveteur Secouriste du Travail sera délivré au candidat qui aura participé activement et dont l'évaluation sera conforme aux critères définis par l'INRS et signé par le formateur,
- Remise d'une attestation de réalisation de la formation,
- Questionnaire de satisfaction de la formation à remplir en fin de formation.



Formation Premiers Secours Citoyen (PSC)

Objectifs



- Être capable de porter secours dans tous les moments de la vie quotidienne, professionnelle et sociale,
- Initiation à la réduction des risques,
- Acquérir les compétences nécessaires à l'exécution d'une action d'assistance à personne en réalisant les gestes élémentaires de secours,
- Avoir les bons réflexes pour sauver une vie : comment prévenir les secours, protéger une victime, quels gestes effectuer en attendant l'arrivée des secours, etc.



Coût

- 170 € net de TVA (inter)
- 1140 € net de TVA (intra)



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Durée

- 1 jour soit 7 heures



Nombre de participants

- De 5 à 10 personnes



Personnes concernées

- Toute personne qui souhaite maîtriser les gestes de premiers secours et obtenir le certificat PSC



Intervenant

- 1 formateur SST attaché à un organisme habilité ou une association agréée à la formation premiers secours



Accessible aux personnes en situation de handicap

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Contenu et savoirs

- Alerte et protection des populations,
- Arrêt cardiaque,
- Brûlures,
- Hémorragies externes,
- Malaise,
- Obstruction aiguë des voies aériennes par un corps étranger,
- Perte de connaissance,
- Plaies, traumatisme,
- Protection,
- Compression locale et compressions thoraciques,
- Défibrillation,
- Désobstruction par la méthode des claques dans le dos, par la méthode des compressions abdominales, et par la méthode des compressions thoraciques,
- Garrot,
- Insufflations et libération des voies aériennes,
- Maintien de la tête,
- Position Latérale de Sécurité,
- Défibrillateur Automatisé Externe.

Méthodes pédagogiques

- Enseignement théorique et exercices pratiques,
- Analyse de situations de travail et d'accidents simulés – Cas concrets simulés,
- Démonstration par le formateur,
- Apprentissage des gestes de premiers secours,
- Le formateur invite le sauveteur, lors de cas simulés, à énoncer ce qui aurait pu être mis en place pour éviter que l'accident ne se produise ou se reproduise,
- Le formateur propose également au sauveteur de se munir de matériel de fortune, exemple : protection buccale, masque, gants, sac plastique, tissus, etc.

Moyens pédagogiques

- Il s'agit d'une formation active avec alternance de cours théoriques et pratiques.
 - expérimentations pratiques, jeux de rôles, applications concrètes,
 - mannequins pédagogiques de secourisme (adulte, enfant, nourrisson),
 - matériel divers (outils, pansements compressifs, faux sang, outils en plastique, etc),
 - défibrillateurs de formation (adulte, enfant),
- Ressources multimédias,
- Ordinateur portable, vidéoprojecteur, photos et vidéos.

Modalités d'évaluation et de suivi

- L'attestation PSC n'a pas de limitation de durée (réglementation en vigueur). Par contre, compte-tenu de l'évolution de la réglementation en matière de gestes de secours, il est conseillé tous les deux à trois ans, de remettre à jours ses connaissances et compétences,
- Unité d'enseignement : référentiel interne de formation et de certification établi par l'organisme habilité ou l'association nationale agréée à la formation aux premiers secours au titre duquel le formateur intervient,
- Évaluation : différentes mises en situations pratiques permettant d'apprécier l'acquisition des différents gestes de secours et conduite à tenir,
- Remise de l'attestation PSC,
- Remise d'une attestation de réalisation de formation à chaque participant,
- Questionnaire de satisfaction de la formation à remplir par chaque participant à l'issue de la formation.

Management et analyse de pratique





Le management de proximité

Objectifs



- Apprendre qu'un management efficient naît de la capacité à assurer la qualité de vie des équipes et la qualité de fonctionnement de l'organisation,
- Découvrir que les fruits du management s'observent par le degré d'épanouissement, de maturité, de responsabilité et de sens porté par les individus.



Coût

- Tarification sur devis



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Durée

- 2 jours soit 14 heures



Personnes concernées

- Professionnels du social et du médico-social



Accessible aux personnes en situation de handicap



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Nombre de participants

- De 4 à 12 personnes



Intervenant

- Un formateur – Expert en communication, relation humaine et/ou direction d'établissement

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Contenu et savoirs

Prise en compte de la nature humaine

- Acquérir certains repères anthropologiques fondamentaux,
- Identifier les principaux besoins de l'homme,
- Découvrir les quatre dynamiques de l'humain,
- Reconnaître que l'homme est blessé,
- S'arrêter sur un besoin fondamental : l'estime de soi,
- Comprendre pourquoi la peur et l'inquiétude sont si profondément ancrées en nous.

La posture de manager

- Acquérir les compétences fondamentales du manager,
- Adopter une éthique basée sur la bienveillance et l'exigence,
- Apporter une énergie de transformation,
- Intervenir avec justesse pour faire grandir,
- Pratiquer une pédagogie inductive,
- Faire coopérer ses subordonnés,
- Maîtriser les 5 comportements clefs du professionnalisme et du travail en équipe.

Organisation et méthodologie

- Acquérir des outils concrets du management : tableau de bord de pilotage, fiche de résolution, gestion du temps, plan d'actions prioritaires, grille de compétences, fiche de poste et délégation, assistance collective sur la mise en pratique de ces outils.

Les cinq valeurs ajoutées du manager

- Apport de stimulation, sens et limites, écoute, habiletés nouvelles et maturité, état d'esprit.

Méthodes pédagogiques

- Alternance de phases théoriques et pratiques,
- Jeux de rôle, mise en situation (à partir d'exemples vécus ou amenés par le formateur),
- Réflexion en sous-groupe, restitution en grand groupe,
- Echanges sur le vécu professionnel des stagiaires,
- Documents supports de formation projetés.

Moyens pédagogiques

- Ressources multimédias,
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, diaporamas,
- Remise à chaque stagiaire d'une pochette contenant les supports pédagogiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation.



La prévention de l'épuisement professionnel et du burnout

Objectifs



- Prévenir l'épuisement professionnel,
- Prendre conscience de l'hyper complexité des situations sociétales et humaines à l'aide de repères anthropologiques solides,
- Travailler sur les causes racines de l'épuisement professionnel,
- Mettre en pratique des moyens concrets et utiles pour y faire face.



Coût

- Tarification sur devis



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Durée

- 2 jours soit 14 heures



Personnes concernées

- Professionnels du social et du médico-social



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Nombre de participants

- De 4 à 12 personnes



Intervenant

- Un formateur – Expert en communication, relation humaine et/ou direction d'établissement

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Contenu et savoirs

Prendre en compte la nature humaine

- Identifier les principaux besoins de l'homme,
- Découvrir les quatre dynamiques de l'humain,
- Reconnaître que l'homme est blessé,
- S'arrêter sur un besoin fondamental : l'estime de soi,
- Comprendre pourquoi la peur et l'inquiétude sont si profondément ancrées en nous.

Les causes racines de l'épuisement professionnel

- Les causes liées à la société,
- Une cause/hypothèse : la banalisation du mal,
- Les causes liées aux conditions de travail.

Prévenir et lutter contre l'épuisement professionnel et le burnout

- Signes de l'épuisement professionnel,
- Signes précurseurs d'un burn out,
- Connaître le principe de la primauté de la perte de ressources,
- Découvrir le principe d'investissement des ressources,
- Se ressourcer,
- S'approprier ses ressources.

Méthodes pédagogiques

- Alternance de phases théoriques et pratiques,
- Jeux de rôle, mise en situation (à partir d'exemple vécus ou amenés par le formateur),
- Réflexion en sous-groupe, restitution en grand groupe,
- Echanges sur le vécu professionnel des stagiaires,
- Documents supports de formation projetés.

Moyens pédagogiques

- Ressources multimédias,
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, diaporamas,
- Remise à chaque stagiaire d'une pochette contenant les supports pédagogiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation.



Accessible aux personnes en situation de handicap



Quel sens donner à mon travail ?

Objectifs



- Aider les participants à réfléchir sur le sens qu'ils souhaitent donner et trouver dans leur travail,
- Identifier les leviers de motivation,
- Prévenir l'épuisement professionnel.



Coût

- Tarification sur devis



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Durée

- 2 jours soit 14h



Personnes concernées

- Professionnels du social et du médico-social



Accessible aux personnes en situation de handicap



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Nombre de participants

- De 4 à 12 personnes



Intervenant

- Un formateur – Expert en communication, relation humaine et/ou direction d'établissement

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Contenu et savoirs

Introduction

- Importance de penser son travail,
- Petite histoire du travail,
- Les 3 acceptions du mot « sens »,
- Les fruits du sens au travail.

Les conditions nécessaires extérieures (extrinsèques) pour trouver un sens au travail

- Les conditions qui ne dépendent pas de nous,
- Les conditions qui dépendent de nous.

Les conditions nécessaires intérieures (intrinsèques) pour trouver un sens au travail

- Besoins et Sens,
- Estime de soi et Sens,
- Valeurs et Sens,
- Développer ses compétences émotionnelles,
- Gestion du stress et prévention de l'épuisement professionnel.

Méthodes pédagogiques

- Alternance de phases théoriques et pratiques,
- Jeux de rôle, mise en situation (à partir d'exemples vécus ou amenés par le formateur),
- Réflexion en sous-groupe, restitution en grand groupe,
- Echanges sur le vécu professionnel des stagiaires,
- Documents supports de formation projetés.

Moyens pédagogiques

- Ressources multimédias,
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, diaporamas,
- Remise à chaque stagiaire d'une pochette contenant les supports pédagogiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation.



La communication non violente

Objectifs



- Aidez chacun à mieux se connaître afin de mieux comprendre ce qui se joue dans les relations humaines conflictuelles,
- Mieux agir professionnellement de manière non-violente tout en restant fidèle à soi-même et à ses valeurs.



Coût

- Tarification sur devis



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Durée

- 2 jours soit 14 heures



Personnes concernées

- Professionnels du social et du médico-social



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Nombre de participants

- De 4 à 12 personnes



Intervenant

- Un formateur – Expert en communication, relation humaine et/ou direction d'établissement

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif



Accessible aux personnes en situation de handicap

Contenu et savoirs

Prendre en compte la nature humaine

- Identifier les principaux besoins de l'homme (A l'aide de la pyramide de Maslow et l'éclairage des dernières découvertes en neurosciences),
- Comprendre pourquoi la peur et l'inquiétude sont si profondément ancrées en nous,
- Reconnaître que l'homme est blessé : le triangle de Karpman,
- S'arrêter sur un besoin fondamental : l'estime de soi.

Comprendre les émotions

- Qu'est-ce qu'une émotion ?
- Le chemin des émotions,
- Acquérir les compétences de l'intelligence émotionnelle et intégrer les émotions dans notre communication : les attitudes de Porter.

Un peu d'éthique

- Repères éthiques fondamentaux,
- Ethique et valeurs.

Pratiquer la communication non-violente

- Les 3 moyens de « se gouverner »,
- La méthode OSBD,
- « Ni hérissé ni paillard » ou comment pratiquer l'assertivité,
- Adopter 5 comportements professionnels fondamentaux.

Méthodes pédagogiques

- Alternance de phases théoriques et pratiques,
- Jeux de rôle, mise en situation (à partir d'exemples vécus ou amenés par le formateur),
- Réflexion en sous-groupe, restitution en grand groupe,
- Echanges sur le vécu professionnel des stagiaires,
- Documents supports de formation projetés.

Moyens pédagogiques

- Ressources multimédias,
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, diaporamas,
- Remise à chaque stagiaire d'une pochette contenant les supports pédagogiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation.



La fonction d'accueil du public

Objectifs



- Savoir écouter, et comprendre les attentes d'une demande,
- Identifier ce qui facilite et ce qui freine dans un accueil,
- Développer ses capacités à écouter l'autre pour apporter une réponse adaptée et efficace,
- Être en capacité de gérer un accueil difficile,
- S'approprier une véritable posture d'agent d'accueil.



Coût

- Tarification sur devis



Dates

- Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Durée

- 2 jours soit 14 heures
(+ une journée facultative à réaliser à 3 à 6 mois, sur devis)



Personnes concernées

- Professionnels du social et du médico-social
- Toute personne amenée à accueillir un public externe et/ou interne



Accessible aux personnes en situation de handicap



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire



Nombre de participants

- De 4 à 12 personnes



Intervenant

- Un formateur – Expert en communication, relation humaine et/ou direction d'établissement

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Contenu et savoirs

- Les bases d'un accueil satisfaisant (ce qu'il faut retenir / éviter),
- Prendre conscience de l'étape de la perception dans le savoir-être : celle de l'autre et des situations,
- Optimiser la qualité de l'accueil en prenant conscience que chaque être est différent (la réalité n'est pas objective),
- Comment s'exprimer tout en respectant l'autre et soi-même,
- Définir les émotions : nommer et reconnaître,
- Être en capacité de gérer ses propres émotions, reconnaître et gérer celles des autres,
- Être en capacité d'écouter pleinement la personne accueillie avec assertivité,
- Être en capacité de résoudre et apaiser un entretien, un accueil difficile.

Méthodes pédagogiques

- Alternance de phases théoriques et pratiques,
- Photolangage,
- Jeux de rôle, mise en situation (à partir d'exemples vécus ou amenés par le formateur),
- Réflexion en sous-groupe, restitution en grand groupe,
- Echanges sur le vécu professionnel des stagiaires,
- Documents supports de formation projetés.

Moyens pédagogiques

- Ressources multimédias,
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, diaporamas,
- Remise à chaque stagiaire d'une pochette contenant les supports pédagogiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation,
- Evaluation de la satisfaction,
- Remise d'une attestation de fin de formation.



Analyse de pratiques professionnelles

Contexte

Les professionnels du social et du médico-social sont aujourd'hui confrontés à de nouvelles problématiques dans un cadre toujours plus exigeant. De plus, les attentes des usagers, en particulier les plus jeunes ont évolué vers une recherche de toujours plus d'autonomie.

Enfin les normes, procédures, enquêtes, rapports en tous genres se font de plus en plus nombreux et risquent de priver les professionnels du temps nécessaire pour penser leurs actions.

Face à ces défis, les professionnels du secteur social et du médico-social sont parfois désemparés et surtout régulièrement sujets à des souffrances émotionnelles et éthiques. En conséquence, les RPS (risques psycho sociaux) et les burnouts tendent à augmenter.

C'est pourquoi l'analyse de pratique professionnelle devient un outil de plus en plus pertinent pour soutenir et ressourcer les professionnels.



Coût

Tarification sur devis



Dates

Du 02 janvier au 31 décembre 2025



Durée

Séance de 1h30 à 2h



Lieu

- En intra
- Ou dans des locaux proches de votre entreprise



Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire



Nombre de participants

De 4 à 12 personnes



Personnes concernées

Professionnels du social et du médico-social



Intervenant

Un formateur – Expert en communication, relation humaine, direction d'établissement



Accessible aux personnes en situation de handicap

Modalités et délais d'accès

- 2 mois entre la demande et la date de formation
- En présentiel, collectif

Objectifs



- Faciliter un travail d'élaboration et de prise de conscience de la complexité des situations,
- Encourager la recherche de sens autour de ses pratiques,
- Soutenir une réflexion éthique,
- Libérer la parole de manière rassurante et conviviale, afin de renforcer l'estime de soi et le sentiment de reconnaissance des professionnels,
- Renforcer la cohésion d'équipe. Être un lieu d'écoute,
- Favoriser la prise de distance relationnelle, affective et émotionnelle,
- Travailler la gestion des émotions,
- Co-élaborer de nouvelles pistes d'actions,
- Prévenir la maltraitance et l'usure professionnelle,
- Aider au ressourcement et à la « réenergisation » des professionnels,
- Aider à la résolution des problèmes de communication,
- Identifier les freins et obstacles rencontrés.



N° 2021/95802.2

AFNOR Certification certifie que l'organisme :
AFNOR Certification certifies that the company:

CAP' Avenir

N° de déclaration d'activité : 31590327759
N° SIREN : 398053231

pour les activités suivantes :
for the following activities:

RÉALISATION DE PRESTATIONS DE :
- ACTIONS DE FORMATION

sur le(s) site(s) suivant(s) :
on the following location(s):

33 RUE DU GRAND BUT FR - 59160 CAPINGHEM

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

- le décret n°2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle
- le décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail
- l'arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6316-1-1 du code du travail
- l'arrêté du 24 juillet 2020 portant modification des arrêtés du 6 juin 2019 relatifs aux modalités d'audit associées au référentiel national qualité et aux exigences pour l'accréditation des organismes certificateurs
- le décret n°2020-894 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle
- l'arrêté du 31 mai 2023 portant diverses mesures en matière de certification qualité des organismes de formation
 - le programme de certification AFNOR Certification - CERTI A 1814

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
 This certificate is valid from (year/month/day)

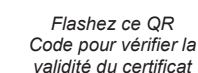
2024-11-15

Jusqu'au
Until

2027-11-14

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme.
The electronic certificate, only available at www.afnor.org, attests in real-time that the company is certified.
Accréditation COFRAC n° 5-0030, Certification de Produits et Services, Portée disponible sur www.cofrac.fr.
COFRAC accreditation n° 5-0030, Products and Services Certification, Scope available on www.cofrac.fr.
AFNOR Certification est une marque déposée. AFNOR Certification is a registered trademark. CERTIF 1815.4 08/2023



Organisme de formation

33 rue du Grand But

59160 Capinghem

Téléphone : 03.20.00.21.96

formations@asso-capavenir.fr

www.asso-capavenir.fr

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée par **AFNOR Certification**
au titre de la catégorie d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION

Numéro d'activité : 31590327759